

Notre vision : Être le fabricant européen leader des solutions innovantes et durables permettant de réaliser le jardin de vos rêves.

Notre mission : En partant des frustrations des jardiniers, nous co-créons des solutions qui contribuent au bien-être.

Nous, Direction de l'Entreprise, nous engageons pour le développement et le maintien d'un **Système de Management de la Qualité robuste** s'appuyant sur les exigences de la norme ISO 9001 :2015.

A ce titre, nous soutenons et faisons la promotion d'une **approche processus** et d'une **approche par les risques**. Nous assumons la responsabilité de l'efficacité du SMQ et nous engageons pour **l'amélioration de la performance** de nos activités.

Nous sommes certains que cette approche permet la **satisfaction des clients** et des parties intéressées.

Nos Buts :

SATISFAIRE NOS CLIENTS ET LES CONSOMMATEURS

- Répondre aux exigences qualité de nos clients internes et externes, en cohérence avec leurs attentes, assurer la performance de nos produits et services.
- Toujours viser à livrer les commandes complètes, à la date attendue, au prix annoncé et avec des produits de qualité.
- Répondre à toutes les exigences applicables, notamment légales et réglementaires.
- Analyser systématiquement les problèmes et mettre l'accent sur l'amélioration continue afin d'accroître la qualité et l'innovation de nos produits et process.

ETABLIR DE VERITABLES PARTENARIATS FOURNISSEURS

- Accompagner nos fournisseurs et développer une culture qualité d'amélioration continue.

DEVELOPPER LE SAVOIR-FAIRE ET LES COMPETENCES DE NOS COLLABORATEURS

- Promouvoir la compétence et la polyvalence de tous nos employés, les former et leur permettre d'évoluer en conséquence.

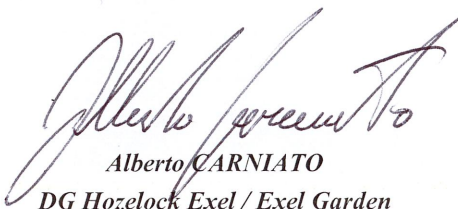
CREER DE LA VALEUR POUR SATISFAIRE NOS ACTIONNAIRES

- Développer des produits et services innovants répondant aux objectifs de marge et de croissance définis.
- Eliminer les gaspillages à tous les niveaux de l'entreprise afin d'en améliorer la rentabilité.

INTEGRER LA DIMENSION DE RESPONSABILITE SOCIETALE DANS NOS ACTIVITES

- Avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable.
- Intégrer notamment l'environnement, la santé, la sécurité, le respect des droits de l'homme et la loyauté de nos pratiques dans tous nos processus et à tous les niveaux de notre organisation.

Le 01 mars 2026



Alberto CARNIATO
DG Hozelock Exel / Exel Garden



Antoine LORAILLERE
Directeur de site Hozelock Exel



Olivier JOOS
Responsable QHSE Hozelock Exel